

	POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código	SIG-PO-001	
		Versión	01	
		Fecha	13/03/2026	

1. Objetivo

Establecer los lineamientos y compromisos de **INVERSIONES MALAPA S.A.S** para garantizar la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG), enfocado en la calidad del servicio y la seguridad de la información, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y de las partes interesadas, así como la protección de la información asociada a los servicios tecnológicos como Zafiro Pay.

2. Alcance

La presente política aplica a todos los procesos, colaboradores, contratistas y terceros que tengan relación con la operación de **INVERSIONES MALAPA S.A.S**, así como con el manejo de información, recursos tecnológicos y servicios digitales asociados a la plataforma Zafiro Pay. Esta política se implementa dentro del marco del Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad) e ISO 27001:2022 (Gestión de Seguridad de la Información)

3. Política del Sistema Integrado de Gestión

INVERSIONES MALAPA S.A.S es una organización especializada en la prestación de soluciones de pagos transfronterizos, ofreciendo servicios rápidos, seguros y accesibles para empresas y personas naturales.

Como parte del propósito y contexto de la organización y en apoyo de su dirección estratégica se decidió establecer, implementar y mantener un Sistema Integrado de Gestión con la finalidad de velar por el cumplimiento de los principios de prevención, información, capacitación y protección; mejorar la imagen institucional que otorgará una ventaja competitiva en el mercado, y proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de objetivos del mencionado Sistema Integrado de Gestión, la organización se compromete a:

- Brindar servicios tecnológicos confiables, eficientes y seguros que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios de Zafiro Pay.
- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, gestionando adecuadamente los riesgos relacionados con el uso de tecnologías y el manejo de datos.
- Cumplir con los requisitos legales, regulatorios, contractuales y normativos aplicables a nuestras operaciones.
- Fortalecer y mejorar continuamente los procesos organizacionales, promoviendo la eficiencia, la innovación y la estandarización.
- Desarrollar y fortalecer las competencias del talento humano, fomentando la cultura de calidad y seguridad de la información.

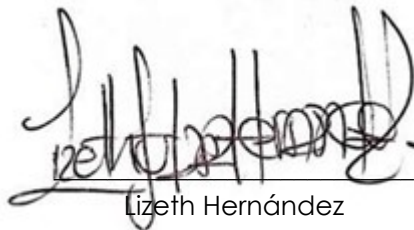
CLASIFICACIÓN: USO INTERNO

Queda inválido cualquier impresión o copia digital no autorizada del documento, ya que este podría quedar desactualizado rápidamente.

	POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código	SIG-PO-001	
		Versión	01	
		Fecha	13/03/2026	

- Garantizar el uso adecuado de los recursos tecnológicos, minimizando riesgos y asegurando la continuidad de los servicios.

INVERSIONES MALAPA S.A.S dispone los recursos necesarios para el cumplimiento de estos compromisos, incluyendo la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y su desempeño.



Lizeth Hernández
Directora Operacional

4. Control de Cambios

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Alejandra Vega Responsable del SIG	Lizeth Hernández Directora Operacional	Lizeth Hernández Directora Operacional

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio
01	13/03/2026	Creación.

CLASIFICACIÓN: USO INTERNO

Queda inválido cualquier impresión o copia digital no autorizada del documento, ya que este podría quedar desactualizado rápidamente.